

БЕЗОПАСНОСТЬ БИЗНЕСА БЕЗ «АВОСЬ»

(Об основных угрозах предпринимательской деятельности в условиях экономического кризиса)



Геннадий Лянной,
директор ЧП «Агентство
безопасности бизнеса «ПЕРЕСВЕТ»
(г. Одесса)



Во время экономического кризиса по объективным причинам нарушается нормальный ритм хозяйственной деятельности любого предприятия. Ведь изначально успех коммерческой деятельности любой компании зависит от многих объективных факторов, на которые даже опытные предприниматели не в силах повлиять:

- от качества имеющейся в государстве законодательной базы и оперативности работы парламентариев в области законотворческой деятельности;
- от политики государства в сферах инвестиционной, внешнеэкономической, банковско-финансовой деятельности, в областях кредитования, налогообложения, приватизации и тому подобного;
- от наличия и своевременности поставок различных средств производства (финансовых, материально-технических, сырьевых и т. п.), а также от нали-

чия и квалификации трудовых ресурсов;

- от наличия и состояния рынков сбыта — потенциальных покупателей и их кредитоспособности (ведь основной уставной деятельностью любой компании является получение прибыли), а также спроса на предоставляемые услуги или производимую продукцию;
- от наличия и ритма работы субподрядных организаций, оказывающих либо выполняющих специализированные услуги/работы;
- от четкой работы зарубежных партнеров по договорам внешнеэкономической деятельности и состояния дел на финансовых и сырьевых рынках иностранных государств;
- от криминогенной обстановки в стране и т. п.

И это отнюдь не исчерпывающий перечень.

ВНУТРЕННИЕ УГРОЗЫ

К внутренним угрозам, возникающим в условиях кризиса, относятся действия либо бездействие сотрудников компании, как противоречащие нормам права, корпоративной этики, так и совершаемые без нарушений законодательства.

В сложившихся условиях в целях сокращения финансовых расходов жизнь заставляет бизнесмена предпринимать отнюдь не популярные меры:

- заниматься оптимизацией организационно-штатной расстановки (сокращением персонала и возложением дополнительной производственной нагрузки на работающих сотрудников без увеличения заработной платы), организацией совмещения отдельными работниками не престижных с их точки зрения специальностей;

- несвоевременно или не в полном размере выплачивать заработную плату, не осуществлять ее индексацию согласно курсовым изменениям на рынке валют (если зарплата исчислялась с привязкой к курсу доллара);
- отправлять сотрудников в неоплачиваемые отпуска;
- сокращать всевозможные социальные программы, «замораживать» либо сворачивать новые, в том числе инвестиционные проекты, менять планы развития предприятия и т. п.

Таким образом жизнь ставит в сложные условия не только бизнесмена, но и затрагивает интересы сотрудников, как работающих на предприятии, так и уволившихся по собственному желанию либо по сокращению штатов.

Одни из них просто молчат, делая свою работу, другие, работая, думают, где бы найти дополнительный заработок (не обязательно честный по отношению к бизнесмену) и предпринимая для этого конкретные меры, третьи увольняются, уходят в неоплачиваемые отпуска либо несут дополнительную производственную нагрузку с пониманием сложившейся ситуации, а четвертые вынашивают твердое намерение отомстить либо заставить отдать «недополученное».

В данной ситуации возникают следующие угрозы:

- Утрата высококвалифицированного персонала, на обучение и подготовку которого затрачены немалые временные, интеллектуальные и финансовые ресурсы. Зачастую отдельные из уволившихся оформляются на работу к конкуренту, у которого дела обстоят

получше. Но ведь некоторые из них являются носителями серьезной коммерческой тайны и конфиденциальной информации. Конкурент же может поставить свои условия приема на работу, вплоть до шантажа: «Расскажете — получите рабочее место». А обиженные и оскорбленные секретносители из чувства мести или, желая получить «недополученное», по собственной инициативе ищут возможность реализовать свои планы с помощью тех же конкурентов, рейдеров, криминала, друзей, работающих в силовых структурах, предлагая информацию об «интимной стороне» финансово-хозяйственной деятельности предприятия (безвозмездно либо на платной основе). И здесь все зависит от порядочности бывшего сотрудника и от того, каким образом на вашем предприятии были построены взаимоотношения «начальник-подчиненный», как была организована подготовка персонала (в том числе правовая) по защите коммерческих секретов.

— Официальные заявления и жалобы бывших сотрудников предприятия в органы прокуратуры, правоохранительные органы, сопровождающиеся внеплановыми и иными проверками.

— Инициирование уволенным персоналом судебных тяжб, сопровождающихся возникновением финансовых и временных затрат и проверочных мероприятий.



введенных в компании требований безопасности бизнеса, мер охраны труда и техники безопасности.

— Сотрудники предприятия в рабочее время (в том числе с использованием ресурсов предприятия) занимаются побочным заработком и/или так называемым «внутренним предпринимательством». Отдельные личности параллельно с работой в фирме устраиваются на работу по совместительству в иные компании либо работают в них без официального оформления. Это также

и товарно-материальных ценностей предприятия, а также уволенными лицами самостоятельно либо в сговоре с работающими или представителями криминала. Необходимо учитывать, что бывшие сотрудники хорошо осведомлены об организации системы охраны, режимно-пропускных мер, складского учета, хранения и перемещения грузов и др.

При выявлении фактов хищений предприниматель становится перед выбором проводить разбирательство собственными силами (с последующим «тихим» увольнением «воришек») либо с привлечением представителей милиции и возбуждением уголовного дела (как правило, сопровождаются полной инвентаризацией имущества и проверками бухгалтерских/складских учетов, допросами должностных лиц компании и получением письменных объяснений персонала и т. п.).

— Ухудшается морально-психологическая обстановка в трудовом коллективе, возникают недовольства, активизируется объединение персонала в микрогруппы, меняется состав их участников, неформальных лидеров и интересы, объединяющие людей. Возникают предпосылки к возникновению организованных и стихийных акций протеста.

При выявлении фактов хищений предприниматель становится перед выбором: проводить разбирательство собственными силами либо с привлечением представителей милиции и возбуждением уголовного дела.

— Работающий персонал становится необязательным, не выполняет надлежащим образом возложенные на него обязанности и требования корпоративных нормативных актов, что является причиной срыва сроков контрактов, ухудшения качества предоставляемых предприятием услуг и выпускаемых товаров, нарушений и невыполнений

наносит ущерб экономике предприятия, возникает угроза того, что персонал может принести «шлейф» чужих проблем в вашу фирму и неумышленно создать предпосылки проведения проверочных мероприятий контролирующими и правоохранительными органами.

— Возникает угроза хищений сотрудниками финансовых средств

ВНЕШНИЕ УГРОЗЫ

К внешним угрозам относятся как законные, так и противоправные действия физических и юридических лиц и иные объективные причины:

1. Криминализация общества и экономики:

- возвращение экономики в тень (появление «ям», «прокладок», незаконных валютных рынков и др.);
- не все, оказавшиеся без работы, станут ее искать, а из ищущих не все найдут новую работу. В связи

с этим можно прогнозировать увеличение количества квартирных краж, хищений финансовых и товарно-материальных ценностей из административных зданий офисов, служебного ав-

тотранспорта, с территорий производственных объектов и мест хранения товарно-материальных ценностей и т. п. Возрастет уровень уличной преступности, количество грабежей, к примеру — нападений на пункты обмена валют, торговые точки, персонал, выполняющий функции инкассаторов и т. п.;

- появляется благоприятная среда для совершения различных акций мошенничества. При этом мошенники придумывают новые механизмы совершения противоправной деятельности, используя психологический фактор (моральную подавленность предпринимателя, желание ухватиться за появившуюся «соломинку» и т. п.).

В качестве соучастников, наводчиков, «консультантов» и информаторов в данном случае могут использоваться бывшие сотрудники предприятий, осведомленные об организации системы охраны, режимно-пропускных мер, складского учета, хранения и перемещения грузов и иных ценностей. И все это происходит на фоне штатных сокращений персонала службы безопасности предприятия, юридических отделов, маркетологов, организованной не на должном уровне безопасности хозяйственно-договорной деятельности.

2. Активизация работы контролирующих и правоохранительных органов происходит в условиях, когда:

- имеет место несовершенство действующего законодательства (коллизии в законах, неоднозначность трактования норм права, отсутствие необходимых законов и др.). Представителями органов через свое лобби в парламенте предпринимаются попытки «протаскивания» новых законодательных актов либо внесения изменений в существующие законы, которые или откровенно нарушают конституционные права граждан и субъектов хозяйствования, или существенно затрудняют обеспечение безопасности бизнеса от неправомερных притязаний «контролеров» и «силовиков»;
- со стороны органов власти и управления не осуществляется должный контроль за работой «силовиков», не происходит оперативное реагирование на изменения экономической ситуации в стране, принимаются незаконные решения по «поиску врага» и «латанию бюджета» путем инициирования так называемых «тематических» проверок юридических лиц, занимающихся экспортно-импортными операциями, предприятий АПК,

строительных компаний, банков и т. п. При этом одним субъектам хозяйствования дается «зеленый свет» для работы, а права других откровенно ущемляются;

- процветает коррупция в органах государственной власти и управления, в контролирующих, правоохранительных и судебных органах.

Наиболее важными проблемами, возникающими во взаимоотношениях между предпринятиями и «органами», являются следующие:

- у «органов» появляется законная, реальная заявительская база: недовольные деловые партнеры, инвесторы/вкладчики, клиенты, по отношению к которым фирма не выполнила свои договорные обязательства; уволенные, сокращенные, обиженные бывшие сотрудники, которых уволили с нарушением КЗоТ, по увольнению которым не выплатили либо не полностью выплатили зарплату, не выдали трудовую книжку; работающие сотрудники, которым не в полном объеме либо несвоевременно выплачивается заработная плата;
- на основании заявлений всех категорий обиженных, униженных и оскорбленных имеется законная возможность инициировать проведение проверок предприятий с учетом требований ст. 97 УПК Украины, п.24 ст.11 Закона Украины «О милиции» с последующей проверкой материалов (при наличии достаточных оснований) в рамках оперативно-розыскных дел и возбуждение уголовных дел (сопровождаются допросами, обысками, выемками, арестами счетов, опечатыванием офисов и складских помещений и т. п.);
- у «силовиков» появляется реальная вербовочная среда из числа всех категорий обиженных, униженных и оскорбленных для последующей работы в рамках оперативно-розыскных дел и по возбужденным уголовным делам, а у коррумпированных представителей силовых структур — возможность облечь в законные рамки свою противоправную деятельность, выражающуюся в пособничестве при осуществлении рейдерских захватов (в условиях кризиса возникает «благоприятная» обстановка для рейдерства: долги и банкротство предприятий; неумелое или, с точки зрения акционеров, непра-



вильное управление компанией, сопровождающееся подачей судебных исковых заявлений в судебные органы).

3. Рост количества судебных тяжб и объема претензионной работы:

- Инициаторами являются деловые партнеры, инвесторы/вкладчики, клиенты. В качестве причин могут выступать отсутствие либо неполнота взаиморасчетов, невыполнение договорных обязательств, нецелевое использование финансовых средств и др.
- Инициирование исков со стороны работающих сотрудников, в том числе акционеров. Причинами могут быть нарушение работодателем условий трудовых договоров, невыплата, несвоевременная выплата либо выплата не в полном объеме заработной платы, использование работодателем политики неоплачиваемых отпусков, невыплата акционерам дивидендов по имеющимся у них акциям и несогласие последних с деятельностью руководства компании.
- Инициирование исков бывшими (уволенными/сокращенными) сотрудниками. Причинами могут являться нарушение работодателем КЗоТ и условий трудовых договоров (порядка увольнения, выплаты выходного пособия, невыплаты/неполные выплаты зарплаты при увольнении, невыдача трудовой книжки и др.).
- Инициирование исков рейдерами для осуществления рейдерских захватов.
- Инициирование исков отдельными учредителями предприятий, основанное на разногласиях в экономической политике, к при-

меру: сокращать или не сокращать персонал; «сворачивать» или нет инвестиционный проект; «привязывать» ли заработную плату к курсу доллара; чей антикризисный план является правильным; желание забрать свою долю в бизнесе либо осуществить передел долей и др.

Клиентами, деловыми партнерами, инвесторами для возврата долгов используются фирмы, оказывающие коллекторские услуги. В состав данных фирм входят грамотные юристы, аналитики, бывшие «опера» и психологи, которые знают, как повлиять на должника и как его убедить вернуть долг, отстоять права в суде.

Вначале пытаются «миром» вернуть долг заказавшему их услугу лицу (посредством звонков, переписки, личных бесед).

Если не получается найти общий язык с должником, то включают иной механизм работы:

- если средства есть, но человек не возвращает долг, то либо забирают долг через суд, либо находят средства и «подсказывают», что долг нужно вернуть;
- если это не помогает, то находят компрометирующую информацию и забирают долг путем шантажа должника;
- предпринимают меры по возврату долга с использованием своих связей в контролирующих и правоохранительных органах (путем инициирования проверок предприятия либо шантажа).

4. Активизация рейдерских структур, увеличение количества рейдерских атак:

- в связи с обнищанием людей — скупка рейдерами акций у акционеров, вплоть до контрольного пакета;

- подстрекательства рейдерами работников-акционеров к проведению внеочередных собраний акционеров, мотивированных якобы неэффективной работой менеджмента, с целью замены руководства предприятия и выдвижения на данный пост своего человека;
 - инициирование внеплановых проверок и уголовных дел в отношении менеджмента предприятия (имеется в наличии обширная заявительская база в лице недоброжелательных работников-акционеров и кредиторов);
 - скупка долгов предприятия с целью последующего использования долговых обязательств для инициирования процедуры банкротства, отстранения от должности руководителя предприятия, назначения в качестве управляющего санацией своего человека и последующего захвата;
 - инициирование на предприятии акций протестов, демонстраций, массовых беспорядков против политики руководства и их использование для силового захвата;
 - воспрепятствование любыми методами (в том числе незаконными) нормальной работе предприятия и др.
- ### 5. Проведение инвесторами/вкладчиками несанкционированных, стихийных и/или организованных акций протеста:
- демонстрации с транспарантами, громкоговорителями;
 - блокирование подъездных путей и дорог к предприятию с целью воспрепятствования нормальной его работе;
 - акции хулиганства (битье стекол, витрин, рекламных приспособлений, выведение из строя технических средств, мародерство и др.).

ЗАЩИТА — СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ

Резонно возникает вопрос: «Каким образом защитить свое предприятие от перечисленных выше угроз?»

С нашей точки зрения, в условиях экономического кризиса одним из наиболее важных инструментариев эффективной защиты любой компании является грамотно построенная система экономической безопасности (СЭБ).

В некоторых компаниях подобная система существовала ранее. Сегодня же как на «лакмусовой бумажке» проявятся все ее недостатки: и промахи начальника службы безопасности, и

нежелание руководителя предприятия обращать внимание на предостережения и рекомендации первого.

Если СЭБ была выбрана и внедрена верно, то возникшие изменения в обстановке потребуют лишь активизации отдельных направлений работы в области безопасности и смещения приоритетов на некоторые из элементов данной системы.

Для предпринимателей, которые не удосужились заблаговременно позаботиться о своем спокойствии, но не желающих складывать руки, рекомендуем:

не ждите, что общая беда обойдет ваше предприятие стороной, и если ваш бизнес дорог вам, то форсированными темпами обезопасьте его.

В данной статье изложена субъективная точка зрения автора, основанная на его практическом опыте и передовых технологиях, используемых в сфере оказания услуг по обеспечению безопасности бизнеса.

АББ «ПЕРЕСВЕТ» (г. Одесса)
Тел.: (0482) 37-55-18
www.peresvet.od.ua