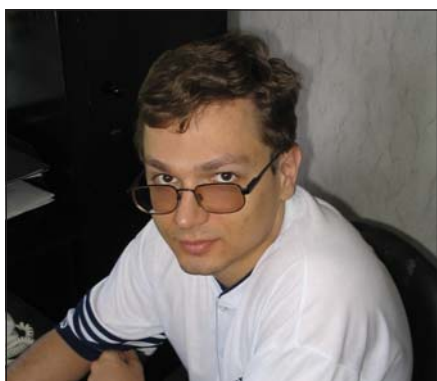


СОСТОЯНИЕ  
ТЕНДЕНЦИИ  
ПЕРСПЕКТИВЫ



## ОБЗОР РЫНКА ОХРАННЫХ УСЛУГ



**Денис Кия,**  
руководитель  
отдела информации  
журнала «Best of Security»

**BOS**  
Best of security

Если до недавнего времени рынок безопасности развивался в основном в мегаполисах, то в последнее время увеличение количества частных охранных структур дали провинции. Во многом это объясняется тем, что крупные охранные организации создают региональную сеть своих филиалов. При этом ими все чаще и чаще создаются собственные станции мониторинга состояния охраны объекта (пульты централизованного наблюдения), а также мобильные группы реагирования на тревожные сообщения, то есть аналог схемы, применяемой в Государственной службе охраны. Данная тенденция, прежде всего, обусловлена относительно меньшей стоимостью услуг, а также ростом числа желающих подключиться к частным пультам охраны — желание подключиться проявляют главным образом банки, крупные промышленные предприятия, объекты розничной и оптовой торговли, медицинские учреждения.

До сих пор самыми популярными на рынке охранных услуг оставались техническая и физическая охрана объектов. Обеспечение личной безопасности было востребовано намного меньше. Обслуживание технических охранных систем занимает третье место по востребованности

среди клиентов частных охранных предприятий. А вот услуги по защите от недобросовестных конкурентов и сбору различной информации гражданского характера, практически не развиты на украинском рынке так же, как и сбор коммерческой информации, а также услуги телохранителей, что связывают, прежде всего, с их высокой стоимостью и значительной сложностью оказания услуг данного типа (особенно учитывая необходимость защиты жизни клиента без использования оружия).

Сейчас рынок охранных услуг в Украине переживает очередной этап развития. Акцент все заметнее смещается от физической к технической форме охраны. Потребитель все чаще отдает предпочтение многофункциональным системам, которые объединяют в себе функции наблюдения, контроля доступа и охранно-пожарную сигнализацию. Основные объекты, на которых сегодня идет активная установка данного оборудования, — крупные производственные предприятия, административные здания, офисные и торговые центры.

Кроме того, на рынке технических средств охраны заметно обострилась конкуренция. Фирмы уже не просто занимаются поставкой и установ-

кой оборудования, но все чаще осуществляют комплектацию, проектирование, гарантийное и долговременное эксплуатационное обслуживание. Наметился процесс конкретной специализации организаций на том или ином виде услуг. Началась некая «интеллектуализация» рынка. Формируются структуры, которые занимаются обеспечением защиты информации.

Наметилась тенденция развития кадрового голода квалифицированных специалистов как в сфере осуществления физической охраны, так и в сфере проектирования, монтажа и обслуживания технических систем. Таким образом, закономерно появление учебных заведений и факультетов в существующих вузах, которые готовят грамотных специалистов в области безопасности.

Охрана бизнеса перестает ассоциироваться с простым физическим прикрытием. Мировой опыт в охранной деятельности показывает, что наиболее надежна и эффективна та охрана, которая представляет собой совмещение возможностей электронных систем безопасности и человека. Но по-настоящему эффективно проблемы безопасности можно решить только до их появления, располагая необходимой информацией. На первый план в обеспечении безопасности выходит не броня жилетов и высота стен, а подготовленность и осведомленность бизнесмена.

Обеспечение физической безопасности в чистом виде сегодня стало лишь одной из составных частей общей системы безопасности. Другие части — это информационная, эконо-

мическая безопасность, аналитика, детективное направление. Более того, именно эти компоненты и составляют ядро комплекса безопасности. Без них затраты на бронирование автомобиля или самую умную сигнализацию могут оказаться бесполезными. Ведь ни одним из этих средств не решить проблему подбора партнера для бизнеса или оценки рисков при выходе на новые рынки.

Весь комплекс информационно-аналитических услуг, предоставляемых охранными структурами, условно можно разделить на несколько видов.

1. Изучение тенденций рынка, сбор информации для деловых переговоров, выявление некредитоспособных и ненадежных партнеров.
2. Оценка риска вложения капитала.
3. Сбор сведений по гражданским делам на договорной основе с участниками судебного процесса.
4. Защита от недобросовестной конкуренции.
5. Оценка риска неблагонадежности персонала.

Говоря о дальнейших перспективах развития охранного рынка, специалисты утверждают, что рынок пойдет по западному пути. Более крупные структуры станут акционерами средних и мелких фирм.

Уже начала складываться рыночная инфраструктура продвижения охранных услуг к конечному потребителю. Сегодня наиболее эффективный метод продвижения охранных услуг — это «живая реклама». На объектах, где

реализуются проекты по созданию комплексных систем безопасности, их качественная работа и экономичность вызывает заинтересованность в последующих обращениях к конкретной компании. Здесь основными факторами являются репутация предприятия, квалификация персонала, доступность цен и соблюдение основного правила предпринимательства: «интересы клиента превыше всего».

С развитием рынка охранных услуг предполагается и развитие страхования частных охранников. Характерно, что разрабатываемые сегодня в этом направлении страховыми организациями услуги предусматривают страховую защиту не только жизни и здоровья и охранников, но и страховую защиту от ущерба, причиненного их действиями во время выполнения своих обязанностей.

Не стоит забывать и о давно назревшей проблеме законодательного регулирования рыночных отношений в сфере охранных услуг. Сложившаяся годами монополия государства на вооруженную охрану ставит частные охранные фирмы в неравное положение. Но появились предпосылки, что в будущем картина изменится. На данный момент на рассмотрении Верховной Рады находятся проекты законов «Об охранной деятельности», «О детективной деятельности», «Об оружии», призванные разрешить существующие противоречия в статусе негосударственных правоохранителей и расширить их поле деятельности. Хотя большинство участников рынка относятся к перспективам скорого принятия этого закона весьма скептически.

*Мы попросили оценить перспективы рынка охранных услуг руководителей охранных структур из различных регионов — опытных практиков охранной деятельности, доказавших не словом, а делом свой авторитет и право на лидерство.*

*За основу были приняты пять вопросов:*

1. **Какие принципиальные изменения** произошли на украинском рынке безопасности за последнее время, и как они повлияли на работу охранных компаний?
2. **Какие первоочередные проблемы** вынуждены решать охранные предприятия в сложившихся условиях?
3. **Какие новинки** на рынке технических систем безопасности, по Вашему мнению, заслуживают наибольшего интереса?
4. **В каких направлениях** будет развиваться рынок охранных услуг в Украине и других странах в ближайшие 5-10 лет?
5. **От каких факторов**, на Ваш взгляд, зависят перспективы развития рынка безопасности в Украине?



**Юрий Ермаков,**  
генерал — майор запаса,  
вице-президент  
Украинской Федерации  
работников негосударственных  
служб безопасности,  
председатель  
Одесского регионального  
отделения УФРНСБ

До настоящего времени с 1991 года в Украине не проводился более-менее серьезный анализ рынка безопасности. Поэтому достаточно тяжело отвечать на поставленные вопросы. Попробую это сделать, но без цифр и в определенной мере субъективно.

В соответствии с Законом Украины «О лицензировании...», ПКМУ, определяющих органы лицензирования (№ 1698 от 14.11.2000 г.), перечень документов, предоставляемых для получения лицензии на оказание охранных услуг (№ 756 от 04.07.2001 г.), в декабре 2001 года совместным приказом Госпредпринимательства и МВД Украины № 145/1501, утверждены Лицензионные условия осуществления хозяйственной деятельности по оказанию услуг, связанных с охраной...). Этими же ведомствами был подписан приказ № 21/238 от 13.03.2006 г., которым утвержден Порядок контроля за соблюдением этих Лицензионных условий. В подготовке этих документов активное участие принимала Украинская Федерация работников негосударственных служб безопасности.

Наконец, приказом № 21/856 от 09.03.2006 г. создан отдел лицензионной работы Управления разрешительной системы и лицензирования Департамента общественной безопасности МВД Украины. Надо полагать, что с созданием этого отдела, наконец, будет закрыт вопрос о попытках Государственной службы охраны **при** МВД незаконно присвоить себе право осуществление контрольных функции в отношении себе подобных.

Безусловно, работать в условиях, когда появились документы, регламентирующие охранную деятельность, стало не легче, но понятнее. У всех участников рынка безопасности появились права и обязанности. Насколько этот процесс поможет «самоочищению» на рынке безопасности. На наш взгляд, жесткие требования, в рамках выше-названных нормативно-правовых актов, приведут к «естественному отбору». В отрасли безопасности останутся серьезные предприятия, с квалификационным персоналом, будут проводиться мероприятия по объединению предприятий безопасности. Прогнозируем уменьшение предприятий, строящих свою политику на демпинге цен. Я бы сейчас не стал говорить о прогнозах вступления Украины в ВТО, ЕС, НАТО. В этом случае появление на рынке безопасности Украины западных монстров охранного бизнеса неизбежно. О таком сценарии развития событий можно судить по Прибалтике.

**Из текущих задач** УФРНСБ необходимо выделить следующие. Органом лицензирования не определен Порядок сдачи персоналом охраны зачетов. Не понятен вопрос о квалификации работников охранных предприятий: должна ли у них быть рабочая специальность «охранник» или это не обязательно.

**Законодательная база.** Осталось принять два Закона. «Об охранной деятельности» и «Об оружии». С их принятием можно будет говорить о начале создания законодательной базы охранной деятельности. При рассмотрении проектов этих законов в обязательном порядке необходимо учесть главный принцип, заложенный в Конституции Украины — **равенство всех форм собственности!**

При отсутствии законодательной базы охранной деятельности правовые коллизии неизбежны. Например, действия по задержанию правонарушителя, совершаемые гражданином (без нанесения вреда), можно расценивать как крайнюю необходимость (ст. 18 Кодекс Украины об административных правонарушениях (КоАП). Максимальная ответственность гражданина предусматривается в размере нескольких необлагаемых минимумов доходов граждан. Если же аналогичные меры принуждения будут осуществлены частным охранником, то может наступить ответственность в соответствии со ст. 365 УК Украины (превышение полномочий), т.е. несоизмеримо больше, чем ответственность граждан. И это относится к административному задержанию, личному досмотру и т.д.

КоАП является, по сути, основным нормативно-правовым актом, опреде-

ляющим состояние общественной безопасности в государстве. В соответствии с ним достаточно большая группа должностных лиц наделена этими правами (лесники, рыбнадзор, егерь, работники ведомственной охраны, гражданской охраны, ГСО, даже линейные контролеры в общественном транспорте). Однако персоналу частных охранных предприятий, принимающих непосредственное участие в охране общественного порядка, данное право настоящим Кодексом не представлено.

Так же, никто не может объяснить, почему вышеназванная категория лиц имеет право пользоваться огнестрельным оружием, а работникам частных охранных предприятий, охраняющих материальные ценности на сотни тысяч гривен, в т.ч. принадлежащих государству, даже спецсредства запрещены.

В государстве объективно не может быть двух систем обеспечения безопасности, отдельно частной, отдельно государственной. Есть единое правовое поле в рамках действующего законодательства, и, если охранные предприятия, де-факто, выполняют часть функций по обеспечению имущественной и личной безопасности, то они по определению должны являться частью правоохранительной системы.

Новинок среди технических систем безопасности очень много, и нет смысла сейчас о них говорить. В специальной литературе о них подробно рассказывается. А вот о мировой тенденции увеличения в процентном отношении охранных мероприятий, проводимых с использованием технических средств охраны (ТСО) нельзя не сказать. Это и видеонаблюдение (охранное телевидение), системы контроля управление доступом (СКУД), интегрированные системы безопасности. И главное, основное направление - резкое увеличение пультовой охраны. И притом способы передачи сигнала разнообразны: по проводным линиям, радиоканалу, мобильная связь. Большие перспективы у мониторинга подвижных объектов.

Из факторов, влияющих на развитие охранного рынка, следует выделить несколько. Это общая беда — бюрократизм чиновников и все остальные пороки, о которых много говорят и пишут. Кроме того, необходимо изменение воспитания менталитета наших граждан, понимание того, что выше безопасности в нашей жизни ничего нет.

В 2007 г. состоится III съезд УФРНСБ. Охранному сообществу не обойтись без объединяющей силы, защищающей наши права и интересы. Альтернативы здесь нет. ■



**Вячеслав Комиссаров,**  
полковник запаса,  
президент АО «Охранное  
агентство «Альфа-Х»,  
г. Харьков



Главным изменением, следует назвать перераспределение роли и значимости негосударственных охранных структур на украинском рынке. Связано это как со значительным увеличением количества лицензированных охранных предприятий и повышением качества их работы, так и с уменьшением влияния и объемов Государственной службы охраны. Если ранее речь шла о том, что государственный сектор в нашей сфере занимал более 90% объема, то в настоящее время охранные предприятия претендуют на долю рынка не менее 40-50%.

Первоочередными проблемами для охранных предприятий выступают, прежде всего, повышение качества предоставляемых ими услуг, обеспечения должной технической оснащенности, подбора и обучения личного состава. Чем лучше отработаны эти вопросы, тем выше возмож-

ности охрannого предприятия. Для давно работающих стабильных структур на первый план выходят вопросы расширения штатов, поиска крепких, здоровых, подготовленных людей, притом, что увеличение количества охраняемых объектов является закономерным следствием наработанного авторитета и репутации предприятия.

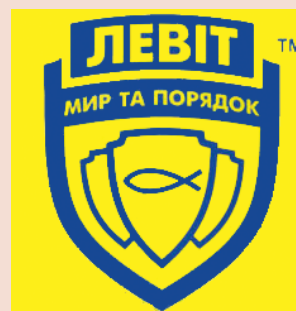
Среди технических систем безопасности необходимо выделить средства охраны, основанные на использовании беспроводной связи GSM, систем централизованного наблюдения, которые позволяют осуществлять дистанционную охрану даже самых отдаленных нетелефонизированных объектов (загородных дач, частных домов, промышленных объектов). Особо удачно сочетание, обеспечивающее дополнительную надежность и удобство использования, когда предусмотрена возможность дублирования проводных каналов передачи данных беспроводными.

Если же говорить о перспективах развития охрannого бизнеса, то Украина в конце концов обязательно придет к западной модели. Подразумевается поступательный переход к преобладанию технических средств охраны (систем охрannой сигнализации, контроля доступа, видеонаблюдения и регистрации) над физической охраной с одновременным их усложнением и повышением надежности. При этом одновременно должно повышаться качество услуг физической охраны, увеличиться степень контроля и профессионализма сотрудников. Примером в этом смысле могут выступать такие страны, как Великобритания, Германия, Швейцария и другие, где нет государственных охранных структур и хорошо развиты негосударственные службы безопасности, но все силовое реагирование осуществляет полиция. За охранником закрепляются функции контроля систем безопасности, связи, распределения доступа и обеспечения превентивных мер защиты.

На развитие рынка охранных услуг будут влиять, прежде всего, политическое и экономическое состояние Украины. Для охранных структур стабильность этих факторов важна не менее, чем для промышленных предприятий. И, конечно, необходимо принять долгожданные законы «Об охрannой деятельности», «Об оружии» и «О детективной деятельности», которые призваны обеспечить цивилизованное регулирование правоотношений в сфере осуществления охрannого бизнеса и обеспечения безопасности в целом. ■



**Александр Кулыбаба,**  
директор компании  
«Левит»,  
г. Днепропетровск



Изменения, в первую очередь, касаются структуры потребительского рынка. Значительно возрос спрос на охранные услуги со стороны малого и среднего бизнеса, выросло и число предприятий, оказывающих охранные услуги. Однако львиная доля рынка остается за организациями - давними игроками рынка безопасности.

Главные задачи, которые вынуждены решать охранные предприятия, можно разделить на три группы:

- улучшение объема и качества предоставляемых услуг за счет внедрения нового оборудования и повышения квалификации персонала;

- улучшение качества сервисного обслуживания, на которое потребитель начинает ориентироваться порой не меньше, чем на цену;
- модернизация устаревшего оборудования.

Среди новинок наибольшее внимание вызывают технические системы безопасности, позволяющие снизить участие человеческого фактора при охране объектов. Начинают постепенно внедряться ранее мало востребованные противокражные (антивывносные) системы. Современные комплексы видеонаблюдения позволяют значительно снизить количество охранников при условии сохранения, а порой и повышении степени надежности. Все более уверенные позиции завоевывают системы централизованного наблюдения в связи с повышением оперативности работы охранных структур.

Средства охранной сигнализации тоже постоянно модернизируются, идя по пути повышения эффективности и надежности. Но принципиально технологии в этой сфере изменения не претерпели.

Весьма перспективным направлением можно считать развитие охранного видеомониторинга посредством сети Интернет. Сейчас ведутся активные разработки в этой области, такие системы уже есть, но пока мало востребованы из-за высокой стоимости и слабого развития отечественного рынка.

Наиболее значимым фактором роста рынка охранных услуг, несомненно, является экономическое развитие нашего государства. Катализатором данного процесса должны выступить финансовые вложения в экономику Украины как внутренних, так и зарубежных инвесторов, что повлечет за собой активизацию среднего и малого бизнеса — основных потребителей услуг охранных предприятий. ■



**Николай Терентьев,**  
**президент группы компаний**  
**«Ирбис-БС»,**  
**г. Донецк**



В настоящее время все отчетливее проявляется тенденция к предоставлению не только охранных услуг. Теперь и охранные структуры, и клиенты пришли к пониманию того факта, что безопасность целесообразнее обеспечивать в комплексе: физическая охрана должна дополняться возможностями технических систем безопасности, осуществлением мероприятий по экономической и информационной защите бизнеса. Наиболее крупные охранные предприятия становятся основой для формирования холдингов по услугам, где клиенту может быть предложено комплексное обслуживание в сфере юридических услуг, кадрового и информационного консалтинга, маркетинга и рекламы.

На рынке охранных услуг постепенно меняется соотношение государственного и частного секторов. В отношениях между Государственной службой охраны и негосударственными охранными предприятиями (НОП) сложилась выжидатель-

ная позиция. С одной стороны НОПы завоевывают все большую долю на рынке, и ГСО вынуждена с этим мириться. С другой стороны, ГСО, пользуясь монопольным положением, всячески стремится подчеркнуть свою лидерскую позицию относительно «частников». Однако, как показывает практика, монопольное положение не всегда гарантирует безупречное и высокое качество услуг.

По сравнению с предыдущими годами, когда законодателями мод считались столичные безопасники, в регионах сформировались сильные и стабильные охранные структуры, которые грамотно решают комплексные задачи, ставящиеся потребителями охранных услуг. Большее внимание стало уделяться передовым маркетинговым методам ведения бизнеса. В современных условиях необходимо всегда помнить одно из «золотых» правил рынка: «Кто не занимается маркетингом, тот не продвигается вперед и рано или поздно уходит с завоеванных позиций». Информационное обеспечение и анализ ситуаций на рынке, продвижение услуг, связи с общественностью, формирование корпоративного стиля, укрепление имиджа, создание сильной и надежной команды профессионалов — вот далеко не полный перечень маркетинговых инструментов работы современного охрannого предприятия.

Среди новых технических систем безопасности наиболее интересными, на наш взгляд, являются системы охраны и сопровождения транспортных средств на основе спутниковых технологий мониторинга GPS. И главная причина, которая пока препятствует широкому применению этого оборудования — это даже не его стоимость, а сложность организации эффективной системы перехвата угнанного автотранспорта и экстренной помощи водителям, оказавшимся в проблемной ситуации, в масштабах Украины (не говоря уже о ближнем зарубежье). В других сферах охранные технологии развиваются поступательно, идя по пути усложнения и интеграции систем.

Основным фактором, который может повлиять на рынок безопасности, следует считать возможность принятия в будущем профильных законов «Об охрannой деятельности», «О детективной деятельности» и «Об оружии», призванных расширить возможности охранных предприятий как в количественном (увеличение ассортимента предоставляемых услуг), так и в качественном аспекте. Кроме того, перспектива (пусть и отдаленная) вступления Украины в ЕС позволяет говорить о повышении требований потребителей к качеству охранных услуг и обострению конкуренции за счет инфильтрации западных охранных холдингов. ■